



Gemeinsame Presseinformation

14. September 2021

Das mobile Kundenzentrum für den Osdorfer Born erhalten!

Die Fraktionen von SPD und CDU in der Bezirksversammlung Altona machen sich dafür stark, das Angebot eines mobilen Kundenzentrums für den Osdorfer Born, unabhängig von der bald schließenden Haspa-Filiale im Born Center, weiterlaufen zu lassen. Das Bezirksamt soll hierzu Maßnahmen treffen und einen neuen Standort finden. Ein entsprechender Antrag der beiden Fraktionen soll im kommenden Hauptausschuss (16. September) beraten werden.

Bereits seit 2019, zeitweilig ausgesetzt während der Corona-Pandemie, besteht in den Räumen der Haspa-Filiale im Born Center das Angebot, dort einmal im Monat niedrigschwellig und wohnortnah behördliche Dienstleistungen des Einwohner- und Meldewesens wahrnehmen zu können. Diese sinnvolle Ergänzung des Angebotes der Hamburger Kundenzentren wird durchweg positiv von den Bürgerinnen und Bürgern aufgenommen und viel genutzt. Mit der geplanten Schließung der Haspa-Filiale im Borncenter ist nun leider eine Beendigung des mobilen Bürgerservices für den Osdorfer Born absehbar. Dieser soll künftig in die größere Haspa-Filiale nach Lurup verlagert werden. Damit verlieren die immerhin fast 13.000 Bürgerinnen und Bürger im Osdorfer Born nicht nur die einzige dort noch verbliebene Bank, sondern eben auch die Möglichkeit, schnell und unkompliziert behördliche Dinge zu erledigen.

Dazu Oliver Schmidt, Wahlkreisabgeordneter der SPD für Osdorf und stellvertretender Fraktionsvorsitzender: „Nach der angekündigten Haspa-Schließung ist die Einstellung des mobilen Kundenzentrums im Born Center der zweite schwere Schlag für alle am Osdorfer Born lebenden Menschen. Bürgernahe und serviceorientierte Verwaltung sieht anders aus. Katharina Fegebank hat Recht, dass wir den Menschen einfache und bürgerfreundliche Angebote machen müssen, um ihnen Tätigkeiten wie beispielsweise die Verlängerung des Personalausweises zu erleichtern. Diese Worte passen aber nicht damit zusammen, Angebote wie das mobile Kundenzentrum am Born Center zurückzufahren. Hier muss das Bezirksamt schnell gegensteuern und alternative Angebote schaffen. Denkbar wäre beispielsweise ein mobiles Kundenzentrum im Bürgerhaus Bornheide anzubieten.“

Dazu Dr. Kaja Steffens, Wahlkreisabgeordnete der CDU für Lurup und stellvertretende Vorsitzende der Bezirksversammlung Altona: „Gerade in der Pandemie haben wir gesehen, wie wichtig die wohnortnahe Versorgung ist. Solange die Digitalisierung der Verwaltung noch auf sich warten lässt und keine vernünftige Schienenanbindung an die großen Zentren hergestellt ist, sollten daher auch Angebote wie das mobile Kundenzentrum bestehen bleiben. Wir bitten die Bezirksamtsleitung daher, mindestens wie bisher auch, für einen mobilen Bürgerservice vor Ort am Born zu sorgen.“

Rückfragen:

Oliver Schmidt: 0170 29 34 745

Dr. Kaja Steffens: 0151 56 93 93 77

SPD-Fraktion in der Bezirksversammlung Altona

Fraktionsbüro im Max-Brauer-Haus
Max-Brauer-Allee 20 Telefon: (040) 389 53 32
22765 Hamburg Telefax: (040) 386 156 43

Fraktion im Internet
www.spdfraktionaltona.de
E-Mail: info@spdfraktionaltona.de

Ansprechpartner
Thomas Adrian, Fraktionsvorsitzender
Wolfgang Arnhold, Geschäftsführer